

Отчет за 1 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -детский сад комбинированного вида 86

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург_Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж работников заместителем заведующего, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охраны), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	22.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего	Проведены недели вежливости, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	22.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведены открытые мероприятия с родительской общественностью.	22.05.2023
--	--	--	------------	---	--	------------

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего	Предоставлена услуга группы продленного дня на внебюджетной основе посредством информирования родителей (законных представителей) на родительских собраниях	22.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования)	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего	Организованы мероприятия с участием родительской общественности (праздники, мастер -классы, соревнования)	22.05.2023

и.о. заведующего

Сафина О.В.

