



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида 86

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, провести инструктаж педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел- коллоск	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добрежелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности)	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования)	01.06.2023	Сафина Оксана Васильевна исполняющий обязанности заведующего		